



7e Journée d'étude ASGEU/CREPUQ  
Université de Sherbrooke  
3 avril 2008

*Toute l'information nécessaire,  
en temps utile*

*Les archives et la gouvernance*

Claude Minotto  
Division des archives



# Expérience et performance

**Glion:** les universités comptent 900 ans de service à la société

Les archives, ... 5000 ans (!) de service aux administrations et à la société

**La mission des universités:** l'enseignement supérieur, la recherche, le service à la collectivité

**La mission des archives:** assurer la mémoire institutionnelle d'utilité courante et historique

Les moments stratégiques et critiques de l'utilité des archives

Cas extrême ...! Les archives et le Dr Norman Bethune



# Des spécialistes de l'information

80% de l'énergie et des ressources: gestion et exploitation de documents actifs et semi-actifs, d'utilité courante et « semi-courante »

20%: gestion des archives historiques, dont la clientèle est interne, mais aussi externe, en proportion égale (service directe à la collectivité)

« Soutien opérationnel » faisant partie d'une « dimension fondamentale de la performance organisationnelle » (Rapport Toulouse p.61-62)

Les archivistes connaissent l'existence, la localisation, la valeur et la durée de conservation des documents de l'institution, dès leur création



# Réponse à des besoins essentiels de la gouvernance

Œuvrer à la disponibilité et au contrôle de l'information documentaire nécessaire à:

1. La vérification et la reddition de comptes
2. L'attestation et la protection des actifs et intérêts
3. L'accès à l'information, de même que la protection de la confidentialité
4. L'information régulière et optimale des membres des instances notamment aux fins de la planification stratégique
5. L'évaluation de la performance
6. La connaissance de la culture de l'institution
7. La réputation et rayonnement de l'institution



# Enjeu: Adéquation de la gestion électronique de documents

Optimisation des systèmes et des pratiques

Défi de la gestion des documents de bureautique « non structurés »

Problèmes actuels: inefficacité, confusion et pertes importantes

Solutions identifiées: nouveaux outils technologiques et formation facilitée

Gains escomptés en productivité ... « 80% » ?!



# Archivistes et analystes

Nouvelles compétences en sciences de l'information, enseignées par l'université québécoise elle-même, avec l'archivistique:

- Gestion de l'information numérique
- Gestion stratégique de l'information

Savoir reconnaître, appuyer et retenir de telles ressources humaines

Convenir des priorités