

# SASS

## Service d'appui au succès scolaire

Présenté dans le cadre du programme de  
formation des secrétaires généraux  
des universités francophones  
des pays du sud

Québec 2006

Université d'Ottawa | University of Ottawa



uOttawa

L'Université canadienne  
Canada's university



[uOttawa.ca](http://uOttawa.ca)

**Favoriser l'engagement dans les études et l'obtention du diplôme  
en établissant les conditions propices à une expérience universitaire réussie  
et en fournissant à la communauté étudiante  
les appuis nécessaires au succès scolaire**

## Les 3 piliers de l'apprentissage

- **L'aspect cognitif, intellectuel**
- **L'aspect motivationnel**
- **L'aspect environnemental**

## Les 2 niveaux d'appui

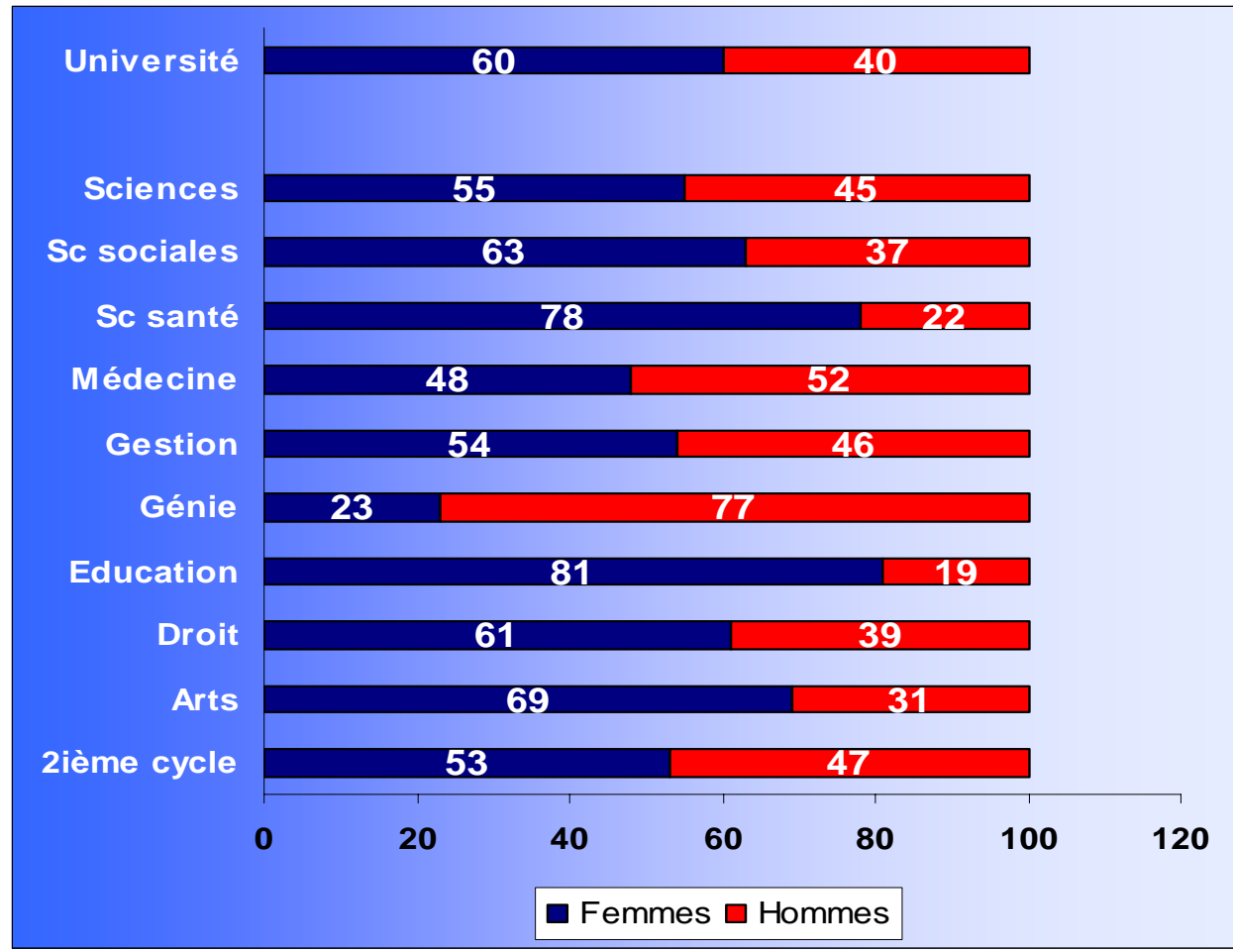
- **L'appui par les professionnels**
- **L'appui par les pairs: les étudiants-mentors**

- **Taux de participation :** **21%**
- **Taux d'obtention du diplôme:**
  - **moyenne provinciale :** **74,9 %**
  - **Université d'Ottawa :** **75,3 %**

## L'Université d'Ottawa

- **29 000 étudiants de premier cycle**
- **4 000 étudiants de deuxième et troisième cycles**
- **Environ 280 programmes différents**
- **Institution bilingue**

# Distribution selon le sexe- Univ d'Ottawa



# Partage du financement des universités

1990

2000

<b>Gouvernement</b>	<b>1 800 000 000 (75%)</b>	<b>1 650 000 000 (42%)</b>
<b>Étudiants</b>	<b>475 000 000 (19%)</b>	<b>1 850 000 000 (47%)</b>
<b>Autres</b>	<b>134 000 000 ( 6%)</b>	<b>421 000 000 (11%)</b>
<b>Total</b>	<b>2 409 000 000</b>	<b>3 921 000 000</b>

Source: Conseil des université de l'Ontario

# Sources d'appui aux étudiants

**Contenu  
du cours**

**Professeur  
Assistant à l'enseignement**

**Règlements  
et  
processus**

**InfoService  
Conseillers aux études**

**Besoins  
de  
base**

**Bureau de l'aide financière  
Clinique de santé sur campus  
Service de la protection  
Réseau des résidences sur campus**

**Appui aux  
études**

**Service de counselling  
Service des carrières  
Service d'accès  
Centre d'aide à la rédaction  
Réseau de mentorat étudiant  
Groupes d'étude en résidence  
Apprentissage expérientiel**

S  
A  
S  
S

# Service de counselling

- **Counselling individuel – service d'accueil le même jour**
- **Intervention de crise**
- **Ateliers**
- **Testing d'aptitudes**
  
- **Centre de ressources pour étudiants autochtones**

# Service de carrières

- **Orientation**
- **Centre de documentation**
- **Préparation à l'emploi**
  - critique de cv
  - entrevues simulées
  - techniques de recherche d'emploi
- **Programme de liaison avec les employeurs**
  - présentations par des employeurs
  - foires de carrières

# Service d'accès - pour étudiants ayant un handicap

- **Difficultés visuelles**
- **Difficultés auditives**
- **Mobilité réduite**
- **Problèmes de santé – mentale ou physique**
- **Troubles neurologiques d'apprentissage**
  
- **Diverses formes d'accommodement**
  - **prise de note**
  - **interprétation simultanée**
  - **examens modifiés**
  - **équipements adaptés**

# Centre d'aide à la rédaction des travaux universitaires - Cartu

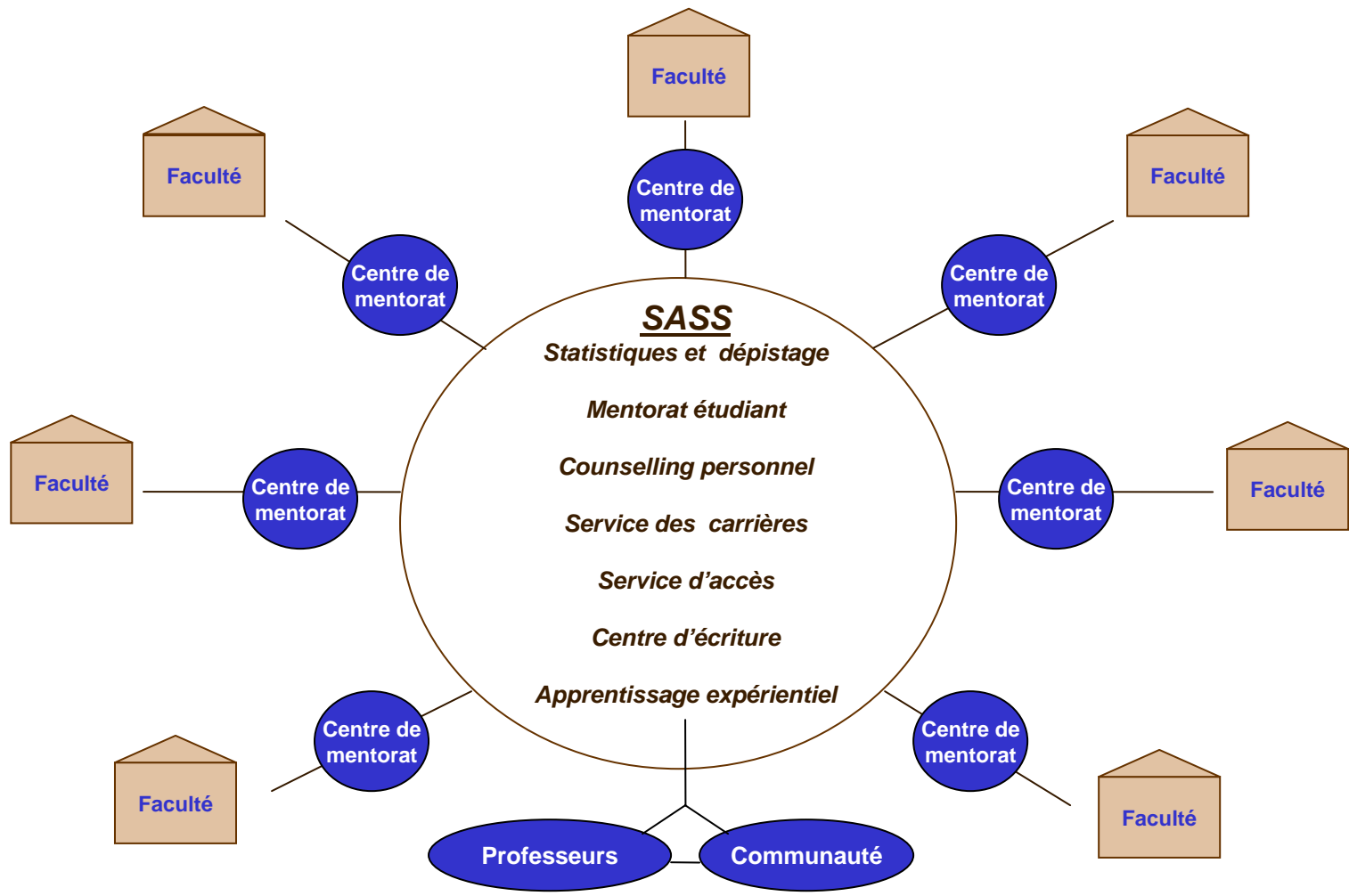
- **Acquisition des stratégies de rédaction des travaux**
- **Outils en appui à la rédaction**
- **Processus de réflexion critique**
- **Rencontre individuelles ou en petits groupes**
- **Service de courriel**
- **Centre de documentation**

# Programme d'analyse statistique et de dépistage précoce

- **Assure une connaissance du milieu:**
  - **cours à haut taux d'échecs**
  - **tendances et prédictions**
  - **corrélations** (par exemple, entre un cours en particulier et le niveau de réussite ultérieur)
- **Identification rapide des étudiants à risque**
- **Évaluation de l'efficacité des interventions**

## Le réseau de mentorat étudiant

# Une communauté d'appui à la réussite



# Réseau de mentorat étudiant

- **Programme formel d'entraide par les pairs**
  - 15 centres
  - 150 + étudiants-mentors
- **Étudiants-mentors**
  - rémunérés
  - formés
  - encadrés
- **Intervenants de première ligne**
  - dépistage et orientation, méthodes d'études, ateliers, support
- **Groupes d'études**

## Aspect cognitif \ scolaire

- dépistage précoce
- méthodes d'études (évaluation, 1:1, groupe, ateliers)
- groupes d'étude en résidence
- centre d'aide à l'écriture
- service d'accès pour étudiants ayant un handicap

## Aspect motivationnel

- programme de transition et d'intégration U101
- counselling personnel (vs services psychologiques)
- orientation professionnelle
- centre de ressources pour étudiants autochtones

## Aspect environnemental

- Apprentissage par l'engagement communautaire \ Service Learning
- Programme d'attestation de bénévolat
- Expériences de travail et d'études à l'étranger

*Merci*

Serge Blais

sblais@uottawa.ca

tél: 613 562 5388

[www.sass.uottawa.ca](http://www.sass.uottawa.ca)